DUNA BANK
MBH CSOPORT

MBH Duna Bank

MobilBank Felhasználói kézikönyv

2025. szeptember 23.

Tartalomjegyzék

Bevezető 3
Igénybevétel feltételei 4
Telepítés, frissítés 4
Regisztráció 5
Belépés mPIN vagy biometrikus azonosítással 8
Belépés mPIN kód segítségével 8
Belépés biometrikus azonosítással 9
Belépés NetB@nk rendszerbe MobilBank-on keresztüli azonosítással 9
Navigáció 11
Nyitólap 11
Számlák 12
Megbízások 12
Forint átutalás 12
Forint átvezetés saját számlák között 13
Fizetés qvik QR kód olvasással 13
Fizetés qvik NFC olvasással 13
Fizetési kérelem 13
Deviza átutalás 14
Deviza átvezetés saját számlák között 14
Rendszeres forint megbízások 14
Betétek 15
qvik fizetések 15
Beküldött megbízások 15
Tranzakciók 15
Menü 16
Szerződés 16
Beállítások 16
Értesítések 20
Üzenetek 20
Partnerek karbantartása 20

DUNA BANK
MBH CSOPORT

Kedves Ügyfelünk!

Örömmel üdvözöljük Önt az MBH Duna Bank MobilBank felhasználói között. Az alkalmazás segítségével Ön mostantól egyszerűen és kényelmesen, mobiltelefonon keresztül is intézheti pénzügyeit. Bankunk MobilBank felhasználói kézikönyvének segítségével megismerheti az applikáció használatával kapcsolatos tudnivalókat.
Kérjük, amennyiben a MobilBank használata során olyan kérdése, illetve észrevétele lenne, melyet megosztana velünk, írja meg nekünk a kozpont@mbhdunabank.hu e-mail címre.

Üdvözlettel:
MBH Duna Bank Zrt.

Megbízás sablon karbantartása 20
Bankkártyák 20
Névjegy 21
Kijelentkezés 21
Biztonság 21
Visszaélések bejelentése 24

Bevezető

Az MBH Duna Bank MobilBank rendszere Android, illetve IOs operációs rendszerű okostelefonokra optimalizált alkalmazás/mobil applikáció vagy app. Az alkalmazás letölthető a Google Play vagy az Apple Store alkalmazás áruházból.

Az alkalmazás folyamatos fejlesztés alatt áll, rendszeresen bővítjük új, az Ön számára hasznos funkciókkal.

Az appból jelenleg elérhető funkciók:

- a NetB@nk felhasználói fiókhoz hozzárendelt számlák megtekintése,
- a NetB@nk felhasználói fiókhoz hozzárendelt számlák egyenlegének lekérdezése,
- biometrikus (ujjlenyomat/arcfelismerés) vagy mPIN kódos (6 számjegy) hitelesítéssel történő bejelentkezés,
- SMS üzenet helyettesítése biometrikus (ujjlenyomat/arcfelismerés) vagy mPIN kódos (6számjegyű szám) hitelesítéssel a NetB@nk fiókba történő belépésnél,
- a NetB@nkban rögzített megbízások aláírása biometrikus (ujjlenyomat/arcfelismerés) vagy mPIN kódos (6 számjegy) hitelesítéssel,
- tranzakciós Push üzenetek fogadása,
- átutalások rögzítése, kezelése,
- számlatörténet megtekintése,
- fizetési kérelmek indítása, megtekintése, jóváhagyása, visszautasítása,
- fizetési kérelem fogadás letiltása számlaszámra,
- sablonok rögzítése, kezelése,
- üzenetek kezelése,
- azonnali fizetés qvik QR kód és qvik NFC használatával,
- deviza funkciók,
- műveleti értékhatárok (napi limit) módosítása,
- bankkártya adatok lekérdezése, módosítása,
- betétek lekötése/feltörése,
- rendszeres forint megbízások rögzítése, lekérdezése, módosítása.

Igénybevétel feltételei

A MobilBank megfelelő működéséhez szükséges:

- Android rendszerű készülékeken minimum 6.0, iOS esetén pedig minimum 11.0 operációs rendszer,
- aktív internetkapcsolat,
- bankkal megkötött, érvényes NetB@nk szerződés,
- Call Center hívására alkalmas mobiltelefon,
- a mobilapplikáció felhasználói feltételeinek elfogadása.

Telepítés, frissítés

Az applikáció letöltéséhez és telepítéséhez nyissa meg a mobilkészülékének megfelelő alkalmazás áruházat: Android rendszer esetén a Google Play-t, IOs rendszer esetén pedig az Apple Store-t.

Keresse meg a Duna Bank MobilBank applikációt és kövesse a letöltési és telepítési instrukciókat. Amennyiben készüléke lehetővé teszi, ezt legegyszerűbben a lenti QR kódok beolvasásával teheti meg:

Google play

App Store

Az alkalmazás letöltését az alábbi linkekről is kezdeményezheti:

- Android elérhetőség: https://play.google.com/store/apps/details?id=hu.dtbank.dtbmobil.app1
- IOs elérhetőség: https://apps.apple.com/us/app/duna-bank-mobilbank/id6468601825

A fenti linkeken azt is ellenőrizheti, hogy a készülékére telepített alkalmazás a jelenlegi legfrissebb verziója-e mobilbankunknak. Folyamatosak a biztonsági és funkcionális fejlesztések, ezért kérjük, hogy rendszeresen hajtsa végre az applikáció frissítését.

Saját biztonsága érdekében kérjük, hogy az applikációt csak a megadott alkalmazás áruházakból letöltve telepítse készülékére, NetB@nk azonosítóját és jelszavát soha semmilyen körülmények között ne adja meg olyan applikáció használatakor, amely nem biztonságos forrásból származik.

Regisztráció

A mobilalkalmazás telepítése után az első használatkor regisztrálni szükséges az alkalmazást futtató eszközt.

Információ! Regisztrálni csak aktív, érvényes NetB@nk felhasználói fiókkal lehetséges. Letiltott, érvénytelen felhasználó esetén keresse fel számlavezető fiókját, vagy vegye fel a kapcsolatot Call Centerünkkel (06-80-900-900). A Call Center minden nap, hétfőtől vasárnapig, 6.00 – 18.00 óráig hívható! A hívása Önnek díjmentes.

A regisztrációt a következőképpen teheti meg:

- az üdvözlő képernyőn kattintson a „Regisztráció” gombra;
- olvassa el és a jelölő négyzetek kipipálásával hagyja jóvá a megjelenített nyilatkozatokat:
    - a Bank Általános Üzletszabályzatát
    - az Általános Szerződési Feltételeket
    - az Adatkezelési tájékoztatót;







- adja meg a NetB@nk szolgáltatáshoz tartozó azonosítóját és bejelentkezési jelszavát, majd kattintson a „Tovább" gombra;
- hívja Call Centerünket az applikációban megadott telefonszámon, és jegyezze fel az azonosítást követen megkapott négy betűből és 4 számjegyből álló kódot;
- adja meg az applikációban a Call Centerben kapott kódot;

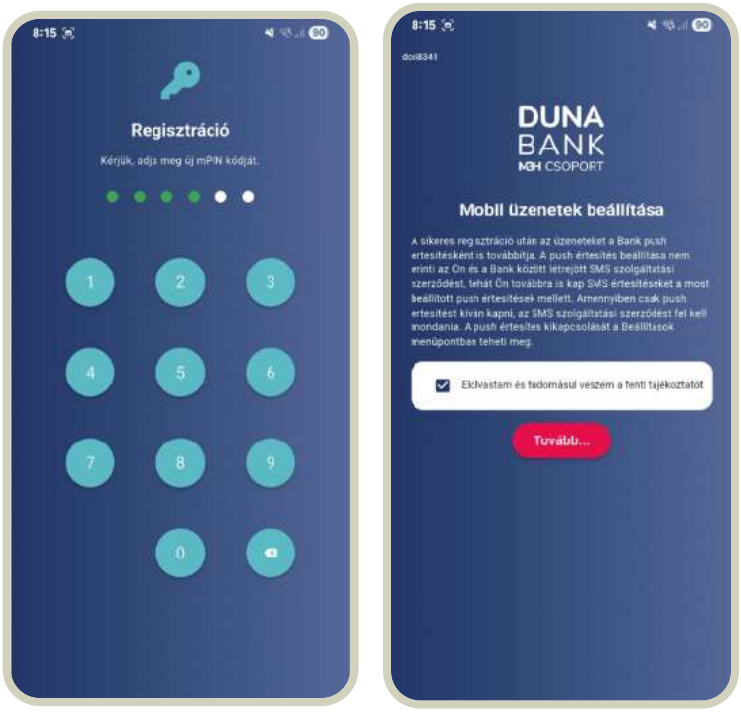




Fontos! A Call Center hívására és az ügyintézőtől kapott kód megadására 10 perc áll rendelkezésére. Ha a 10 perc alatt nem sikerül a folyamatot végrehajtania, kérje a Call Center segítségét. A félbemaradt regisztrációt követően enélkül nem tud új regisztrációt indítani.

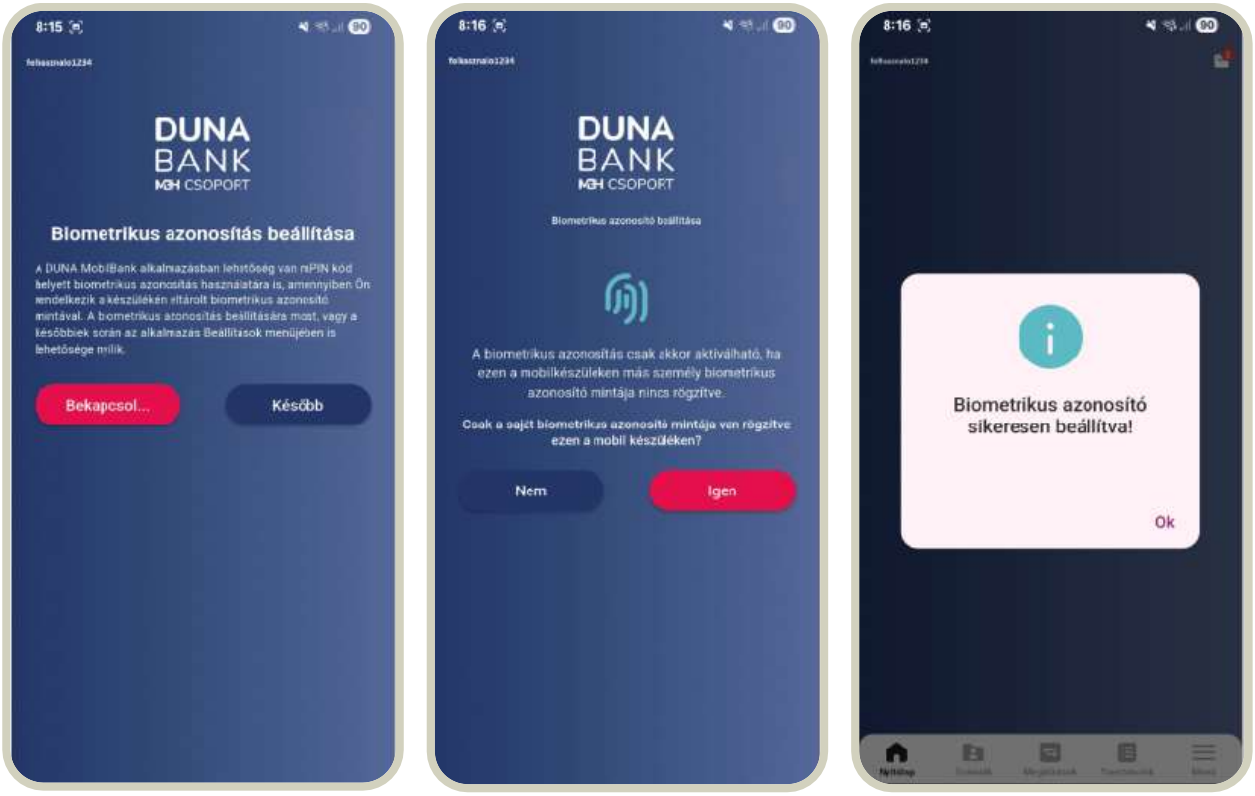
- hozzon létre egy 6 számjegyből álló mPIN kódot, melyet a későbbiekben az applikáció feloldásához, megbízások aláírásához használhat;
- megerősítésképpen adja meg ismét a 6 számjegyű mPIN kódot;
- olvassa el és a jelölőnégyzet kipipálásával hagyja jóvá a mobil üzenetek beállításáról szóló tájékoztatót.

Fontos! Saját biztonsága érdekében mPIN kódja ne azonos vagy egymást követő számokból álló számsorozatból álljon, valamint kerülje a születési dátumok megadását.



A következő lépésben beállítható a biometrikus azonosítás, azaz az applikáció ujjlenyomattal/arcfelismeréssel történő kezelése. A biometrikus azonosítás biztonsági okokból csak akkor aktiválható, ha a mobil készüléken más személy biometrikus azonosító mintája nincs rögzítve. A beállítást a korábban megadott mPIN megadásával tudjuk véglegesíteni. A funkció bekapcsolását a „Később" gombbal elhalaszthatjuk, majd később bármikor beállíthatunk a MENÜ – BEÁLLÍTÁSOK – BIOMETRIKUS AZONOSÍTÁS menüpontban.

Információ: Egy mobileszközre csak egy felhasználói fiókot tud regisztrálni, valamint egy felhasználói azonosítóval egyszerre csak egy mobileszközön (mobiltelefon, tablet, Ipad) tud bejelentkezni. Új mobileszközön történő bejelentkezéshez a korábbi regisztrációt törölni/töröltetni szükséges.



Ezt követően már tudjuk használni az applikációt.

Belépés mPIN vagy biometrikus azonosítással

Amennyiben aktiválta mobileszközét a Duna MobilBank használatához a továbbiakban nem szükséges NetB@nk felhasználó azonosítóját és jelszavát megadni belépéskor. A megadott mPIN kód használatával vagy biometrikus azonosítás bekapcsolása esetén az ujjlenyomatával, IOs rendszer esetén akár a FaceID segítségével gyorsan beléphet az alkalmazásba.

Belépés mPIN kód segítségével

Alapesetben az alkalmazás megnyitásakor a „Belépés” gombra kattintva a regisztrációkor megadott 6 számjegyű mPIN kód megadásával tud bejelentkezni az applikációba. Az mPIN kódot bármikor megváltoztathatja a MENÜ – BEÁLLÍTÁSOK – MPIN BEÁLLÍTÁSOK menüpontban.



Belépés biometrikus azonosítással

Amennyiben készüléke támogatja a biometrikus azonosítást, az applikációba történő belépéshez és a tranzakciók aláírásához szükséges mPIN kód használatát kiválthatja: ujjlenyomat olvasással vagy IOs rendszer esetén arcfelismeréssel (FaceID). Ha regisztráció során nem engedélyezte ezt a funkciót, később a Menü/Beállítások menüpont alatt tudja bekapcsolni. A biometrikus azonosítás csak akkor aktiválható, ha a készülékén más személy biometrikus azonosító mintája nincs rögzítve. A beállítás végrehajtásához szükséges a 6 jegyű mPIN megadása is.

Belépés NetB@nk rendszerbe MobilBank-on keresztüli azonosítással

Az alkalmazás használatával az MBH Duna NetB@nk rendszerbe történő bejelentkezéshez és megbízás hitelesítéséhez használt SMS hitelesítő kódot kiválthatja az applikáció által biztosított biometrikus hitelesítéssel:

- Nyissa meg a NetB@nkhoz használt böngésző felületén az MBH Duna Bank honlapját, navigáljon a NetB@nk felületre.
- Adja meg NetB@nk felhasználónevét és a hozzá tartozó jelszót.
- Koppintson mobilkészülékére érkező Push üzenetre, a NetB@nk felületen ezalatt a következő képernyő látható:



- Mobilkészülékén elinduló applikáción végezze el a bejelentkezéshez szükséges azonosítást (mPIN/Ujjlenyomat/FaceID)
- Hagyja jóvá a bejelentkezést, ezzel a NetB@nk szolgáltatásba történő belépés automatikusan megtörténik.







Navigáció

Az alkalmazás kezelőfelülete három fő részre tagolódik:

Az applikáció **legfelső sávjában** látható az aktuálisan kezelt szerződés száma, a számlatulajdonos neve és a bejelentkezett felhasználó azonosítója. Amennyiben Ön több, más tulajdonában lévő fizetési számla felett is rendelkezik, akkor lehetősége van, hogy az applikációban egy felhasználó azonosító alatt kezelje az összes számlát. A felső sávra koppintva ki tudja választani, hogy melyik szerződéséhez tartozó adatokat szeretné megjeleníteni.

A **képernyő középső** részén találhatók a lényeges, megtekinteni kívánt információk, itt végezhetjük el igény szerint a beállításokat.

Az applikáció **alsó sorában** található szürke navigációs sávon az öt fő képernyő ikonja látható:

- Nyitólap
- Számlák
- Megbízások
- Tranzakciók
- Menü

Nyitólap

A **Nyitólap** képernyőre lépve a kiválasztott termék egyenlegét és számlaszámát tudjuk megnézni. A szürke sávban található mappára kattintva lehetőség van egy másik (adott szerződéshez kapcsolódó) számla kiválasztására. A számlaszám alatti kék nyíllal a számla egyéb adatait és tulajdonságait is megjeleníthetjük, mint pl. a zárolásokat, bankkártya foglalásokat, illetve a nemzetközi utalásokhoz használatos IBAN számlaszámot.

Alatta hat gyorsgomb található:

- az Átutalás gombra koppintva a kiválasztott számláról rögtön átutalási megbízást tud indítani,
- a Teendőim gombra koppintva a félbemaradt megbízások rögzítését tudja folytatni vagy törölni,
- a qvik QR gombra koppintva azonnali forint átutalást indíthat a kód kamerával történő beolvasásával,
- az qvik NFC gombra koppintva azonnali forint átutalást indíthat telefonját a fizetési terminálhoz érintve,
- a Fizetési kérelem gombra kattintva új fizetési kérelmet tud rögzíteni, a korábban indított és a fogadott fizetési kérelmeket tudja lekérdezni és megválaszolni,
- a Bankkártya gombra koppintva megtekintheti a számlához tartozó bankkártya adatait, módosíthatja limitét, felfüggesztheti/aktiválhatja bankkártyáját.

A főoldalon a kiválasztott számlán történt utolsó 5 tranzakciót jeleníti meg az alkalmazás. Alatta a Továbbiak lehetőséggel a régebbi tranzakciókat is megtekinthetjük.

Számlák

A **Számlák** képernyőre lépve egymás alatt láthatjuk az adott szerződéshez kapcsolódó számlák típusát, egyenlegét és számlaszámát. A kiválasztott számlára koppintva megtekinthetjük a számla részleteit, mint pl. a zárolásokat, bankkártya foglalásokat, illetve a nemzetközi utalásokhoz használatos IBAN számlaszámot. A szerződésen belüli számlák közötti váltásra itt is lehetőségünk van a számla megnevezésénél található mappa ikonra kattintva.



Megbízások

Átutalási megbízás rögzítését a Nyitólapon található **„Átutalás”** gyorsgombon kívül a Megbízás fül kiválasztásával is elérheti.

Forint átutalás

Amennyiben egy másik fél számlájára szeretnénk megbízást rögzíteni válasszuk ki a Forint átutalást. A Megbízás sablon kiválasztására koppintva megismételhetjük egy korábban elmentett megbízás rögzítését. Az indító számla kiválasztása alatt adjuk meg a kedvezményezett nevét, számla azonosítóját (itt alkalmazhatunk másodlagos számlaazonosítót is számlaszám helyett), a megbízás összegét, szöveges közleményt. Az átutalás időzítése lehet azonnali vagy előre dátumozott értéknap. A megbízás rögzítése után koppintsunk a Jóváhagyás gombra, majd az adatok ellenőrzése után az Aláírásra. A megbízás aláírása a beállításoktól függően történhet mPIN, ujjlenyomat vagy faceID azonosítással.

Forint átvezetés saját számlák között

Saját számlák közötti átvezetés (az ügyfél banknál vezetett különböző számlái között) esetén mindössze az indító és cél számla kiválasztására, az összeg és a közlemény megadására van szükség. A megbízás rögzítése után koppintsunk a Jóváhagyás gombra, majd az adatok ellenőrzése után az Aláírásra. A megbízás aláírása a beállításoktól függően történhet mPIN, ujjlenyomat vagy faceID azonosítással.

(A *Forint átvezetés saját számlák között* menüpont csak abban az esetben látható, amennyiben a kiválasztott szerződéshez több számla kapcsolódik.)

Fizetés qvik QR kód olvasással

A megfelelően hitelesített QR kód kamerával történő beolvasásával azonnali átutalási megbízást kezdeményezhet, melyről a kedvezményezett azonnali visszajelzést kap. (de pl. a postai csekkeken található QR kód nem alkalmas azonnali átutalás indítására)

Fizetés qvik NFC olvasással

NFC olvasással azonnali átutalási megbízást kezdeményezhet, melyről a kedvezményezett azonnali visszajelzést kap.

Fizetési kérelem

Az applikációban új fizetési kérelem berögzítésére, jóváhagyására, elutasítására, illetve megtekintésére is lehetősége van.

- Új fizetési kérelem küldése: fizetési kérelemmel Ön indíthat egy kérést egy másik számlára, ahol megjelöli, hogy milyen összeget vár el és a címzett fizető fél dönti el, hogy a megbízást teljesíti-e,
- Küldött fizetési kérelmek menüpontban ellenőrizheti az indított kérelmek státuszát: (regisztrálva, teljesített, lejárt, visszautasítva, stb.), a szűrő ikonra koppintva kereshet (érintett számla, partner neve, dátum, státusz),
- Beérkezett fizetési kérelmek menüpont alatt látható, ha egy partnere fizetési kérelmet küld az Ön számlájára. A beérkezett fizetési kérelmekről rendszerüzenet és Push üzenet (Beállítások menüpontbank ki/be kapcsolható) útján küldünk tájékoztatást. A szűrő ikonra koppintva tud keresni a különböző szempontok szerint (érintett számla, partner neve, dátum)
  A fizetési kérelmet:
  - elutasíthatja: ha nem fogadja el a fizetési kérelmet koppintson az Elutasítás gombra
  - teljesítheti: ha elfogadja a fizetési kérelmet koppintson a Teljesítés gombra, és az átutalás ellenőrzése (esetleges módosítása) és aláírása után partnere pár másodpercen belül megkapja a fizetési megbízásban elfogadott összeget.
  - figyelmen kívül hagyhatja: ha a fizetési kérelmet nem válaszolja meg, az indító által megadott érvényességi dátum elérésekor (max. 60 nap) a kérelem lejárt státuszba kerül.

  A beérkezett fizetési kérelem visszautasítását követően a megbízást visszaigazoló oldalon megjelenő Tiltás gombra nyomva a Fizetési kérelem fogadás tiltása létrehozása funkcióba

navigál a rendszer, ahol rögzíthető az adott kedvezményezettre vonatkozóan a fizetési kérelem fogadás tiltása. A kedvezményezett számlaszáma és neve az elutasított fizetési kérelem adataiból kitöltésre kerül. Ezt a funkció a MENÜ – BEÁLLÍTÁSOK – FIZETÉSI KÉRELEM FOGADÁS TILTÁS menüpontból is elérhető,

- Lezárt fizetési kérelmek alatt megtekintheti a számláját érintő lezárt fizetési kérelmeket: a szűrő ikonra koppintva kereshet különböző szempontok szerint (érintett számla, partner neve, dátum, státusz).

Deviza átutalás

Amennyiben egy másik fél számlájára szeretne deviza megbízást rögzíteni válassza a „Deviza átutalást". A „Megbízás sablon kiválasztás"ra koppintva megismételheti egy korábban elmentett megbízás rögzítését. Az indító számla kiválasztása alatt adhatja meg a kedvezményezett nevét, címét, számla azonosítóját IBAN vagy egyéb formátumban, a megbízás összegét, szöveges közleményt. Az átutalás időzítése lehet azonnali vagy előre dátumozott értéknap. A megbízás rögzítése után koppintson a Jóváhagyás gombra, majd az adatok ellenőrzése után az Aláírásra. A megbízás aláírása a beállításoktól függően történhet mPIN, ujjlenyomat vagy faceID azonosítással.

Deviza átvezetés saját számlák között

Saját számlák közötti deviza átvezetés (az ügyfél banknál vezetett különböző számlái között) esetén mindössze az indító és cél számla kiválasztására, az összeg és a közlemény megadására van szükség. A megbízás rögzítése után koppintson a Jóváhagyás gombra, majd az adatok ellenőrzése után az Aláírásra. A megbízás aláírása a beállításoktól függően történhet mPIN, ujjlenyomat vagy faceID azonosítással.

(A Deviza átvezetés saját számlák között menüpont csak abban az esetben látható, amennyiben a kiválasztott szerződéshez több deviza számla kapcsolódik.)

Rendszeres forint megbízások

A MobilBank rendszerben a rendszeres forint megbízások segítségével meghatározott összegű forint átutalásokat rögzíthet, melyek a megbízásban meghatározott gyakoriság szerint megismétlődnek. A rendszeres forint megbízások lekérdezése, karbantartása a Rendszeres forint megbízások menüpont alatt található. Az aktív (élő) és inaktív (törölt) megbízások között a csúszka segítségével tud váltani.

A kiválasztott megbízásra kattintva megtekintheti a részleteit, a képernyő alján az aktív megbízás törlését vagy módosítását kezdeményezheti.

A rendszeres forint megbízások képernyő alján az Új megbízás gomb lenyomásával lehet a kiválasztott szerződés valamely számlájához rendszeres forint megbízást rögzíteni. Az indító számla kiválasztása után adja meg a kedvezményezett nevét és számlaazonosítóját. Amennyiben saját számlái között szeretne rendszeres átvezetést megadni a Saját számára utalás megjelölésével kiválaszthatja azt a számlát, amelyre a megbízásban szereplő összeget átvezetné. A továbbiakban adja meg a megbízás összegét, a közleményt, az érvényesség kezdetét, válassza ki a gyakoriságot (1 hét, 1, 2, 3, 4, 6 hónap vagy 1 év), és ha szeretné az érvényesség végét is beállíthatja.

A megbízás rögzítése után koppintson a Jóváhagyás gombra, majd az adatok ellenőrzése után az Aláírásra. A megbízás aláírása a beállításoktól függően történhet mPIN, ujjlenyomat vagy faceID azonosítással.

Betétek

A szabad pénzeszközök lekötésére, a lekötés módosítására, feltörésére szolgáló menüpont:

- Lekötött betétek karbantartása: listaszerűen felsorolja az aktuális, érvényes lekötéseket, innen indítható a betét feltörés és módosítás is a megfelelő gomb megnyomásával.
  (A Lekötött betétek karbantartása menüpont csak abban az esetben látható, amennyiben van az adott szerződéshez kapcsolódik élő lekötött betét.)
- Betétlekötés: a lekötni kívánt összeg és a futamidő megadása után a Számol gombra koppintva az applikáció megmutatja az aktuális lekötési lehetőségeket, amiből ki lehet választani a megfelelőt. A megfelelő lehetőség kiválasztásával, majd a Lekötés gombra koppintva kezdeményezheti a lekötést. A továbbiakban arról kell rendelkezni, hogy melyik számláról (amennyiben több számla tartozik az adott szerződéshez) és milyen feltételekkel történjen a lejárati rendelkezés:
  - Tőke és kamat átvezetése megadott számlára
  - Tőke és kamat újraindítása
  - Tőke újralekötése, kamat átvezetése megadott számlára

  A lekötési megbízás rögzítése után koppintson a Jóváhagyás gombra, majd az adatok ellenőrzése után az Aláírásra. A megbízás aláírása a beállításoktól függően történhet mPIN, ujjlenyomat vagy faceID azonosítással.

qvik fizetések

A későbbi feldolgozásra elmentett egységes adatbeviteli móddal rögzített (EAM) megbízások listáját nyitja meg.

Beküldött megbízások

A Beküldött megbízások menüpontban lekérdezheti az adott szerződés alatt elektronikusan berögzített megbízásokat (pl. átutalási megbízás, fizetési kérelem, átvezetések). A képernyő jobb oldalán felül található tölcsér ikonnal lehetősége van idő, státusz és számlaszám alapján keresni a megbízások között.

Tranzakciók

A Tranzakciók fülön megtekinthetők az utolsó két heti, kiválasztott számlán végrehajtott tranzakciók. Jobbra felül található tölcsér ikonra kattintással, a tranzakciók több szempont alapján szűrhetőek: pl.: dátum, pénzmozgás iránya, összeghatár, keresendő szöveg megadásával.

Menü

A **Menü** képernyőre lépve az alábbi funkciók közül tudunk választani:

Szerződés

Ha több élő szerződése van, kiválaszthatja azt, amelyikkel foglalkozni szeretne:



Beállítások

Az alkalmazás használatához kapcsolódó biztonsági és értesítési beállításokat tudjuk módosítani:



- Napi átutalási limit: az elektronikus eszközök útján végrehajtott átutalások limitértékének és limitszámának beállítására szolgál. Módosíthatja a napi limitet az összeg és/vagy darabszám tekintetében állandó időtartamra, vagy csak az adott napra vonatkozóan.
  Alapesetben a Bank által beállított limitek érvényesek, ezt Ön növelheti, csökkentheti.

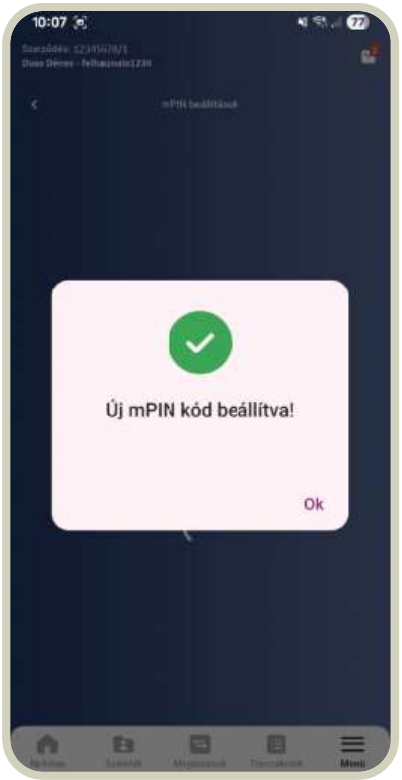




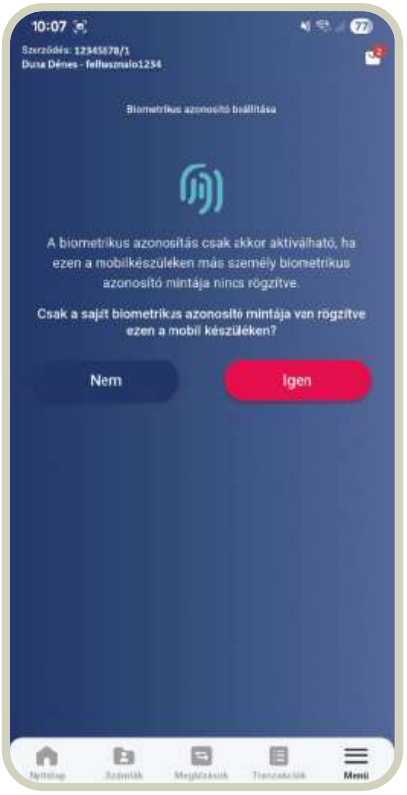
- mPIN beállítások: mPIN kód módosítását bármikor kezdeményezheti, ehhez szüksége lesz a jelenleg használt mPIN kódra, majd az új, beállítani kívánt kódot adja meg kétszer.







- Biometrikus azonosítás: Amennyiben az applikációba történő regisztrációkor a biometrikus azonosítást nem aktiválta és készülékén elérhető az ujjlenyomatos/FaceID azonosítás, lehetősége van az alapbeállítást bármikor módosítani. Ehhez koppintson a Biometrikus azonosítás csúszkára, majd nyilatkozzon, hogy csak saját biometrikus azonosító mintája van rögzítve a készülékén. A módosításhoz meg kell adnunk az mPIN kódot. A funkció kikapcsolásához csak koppintson a csúszkára és adja meg mPIN kódját.



- Tranzakciós értesítések ki/bekapcsolása: Abban az esetben, ha Ön nem szeretne Push üzenetek formájában értesítést kapni a számláin történő tranzakciókról, koppintson a Tranzakciós értesítések ki/bekapcsolása csúszkára. A tájékoztató elfogadása után kattintson a tovább gombra. A módosítás az összes kezelt szerződésre vonatkozik, de a NetB@nk bejelentkezéshez, NetB@nk üzenetekhez és a megbízások jóváhagyásához kapcsolódó Push üzeneteket nem befolyásolja.
- Tranzakciós értesítések beállítása: A Tranzakciós értesítések bekapcsolt állapota esetén lehetősége van szerződésenként beállítani, hogy mely számlákon történt tranzakciókról szeretne üzenetet kapni. Mindig az aktuálisan kiválasztott szerződéshez kapcsolódó számlákhoz tudja a módosítást elvégezni.
- Fizetési kérelem értesítések ki/bekapcsolása: A funkció bekapcsolásával a továbbiakban nem csak rendszer üzenet, hanem Push üzenet formájában is értesítést küldünk az indított és fogadott fizetési kérelmek státuszában bekövetkezett változásokról.

- Eszközregisztráció törlése: Lehetősége van az applikációban rögzített eszköz törlésére, úgy, hogy az alkalmazást nem törli a készülékről. Kérjük, hogy amennyiben készüléke használata ideiglenesen más kezébe kerül (pl. szervízbe adja), végezze el a regisztráció törlését. Az applikáció újbóli használatához a regisztrációt újra el kell végeznie.

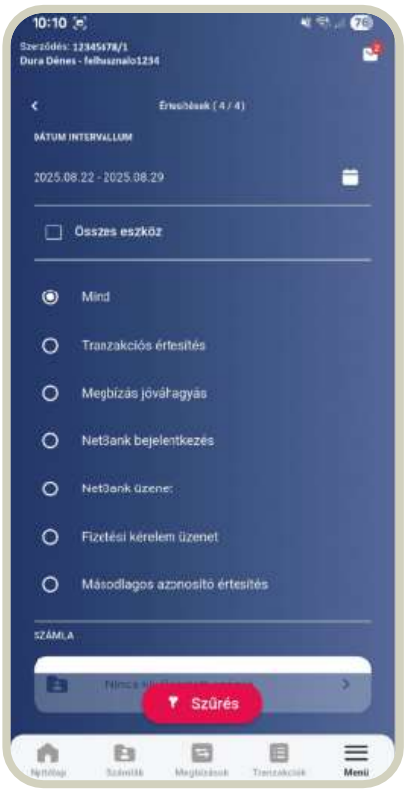


- Qvik fizetés alapértelmezett számla: Adja meg azt a számlát, amelyről szeretné az egységes adatbeviteli módú (EAM: QR kód, NFC és Deeplink) azonnali átutalási megbízásokat indítani!
- Fizetési kérelem fogadás tiltás: A funkció segítségével lehetőség van olyan számlaszámok megadására, amelyekről a Fizetési kérelem fogadást tiltani szeretné. Az adott számlaszám kiválasztása után megjelennek azok a számlaadatok, amelyekre vonatkozóan a fizetési kérelem fogadása korábban tiltva lett. A korábban letiltott bankszámlaszámok adatait tartalmazó csempén a részletek gombra koppintva a Visszavonás lehetőséggel törölheti az adott tiltást, így a továbbiakban újra lehetősége van a kezdeményezett számlájáról fizetési kérelmet fogadni. Új tiltás rögzítésekor a kedvezményezett számlaszámát és nevét, valamint a tiltás okát (Csalásgyanú, Kéretlen, Egyéb) szükséges megjelölni. A jóváhagyási folyamat közben a tiltás rögzítésével egyidejűleg a megadott számlaszámról érkezett, aktív fizetési kérelmeket is visszautasíthatja.

Értesítések

A korábban kapott Push üzeneteket visszakereshetőek az Értesítések gomb használatával. Az üzeneteket a Szűrő ikonra kattintani szűrni is tudjuk időintervallum, típus (tranzakciós értesítés, megbízás jóváhagyás, NetB@nk bejelentkezés, NetB@nk üzenet) és számlaszám szerint.





Üzenetek

Itt találja azokat az üzeneteket, amelyekben Bankunk a fontosabb változásokról, tudnivalókról és információkról tájékoztatja Önt. Az üzenet létrehozásával Önnek is kapcsolatba léphet a bankkal: üzenetet küldhet, észrevételt tehet, vagy panaszt jegyezhet be.

Partnerek karbantartása

Az adott szerződéshez kapcsolódóan elmentett partnerek listáját találja ebben a menüpontban. Egy kiválasztott partnerre kattintva a kapcsolatot módosítható vagy törölhető.

Megbízás sablon karbantartása

Az adott szerződéshez kapcsolódóan elmentett sablonok listáját találja ebben a menüpontban. Egy kiválasztott sablonra kattintva a megbízás sablon módosítható, törölhető. A lementett adatokkal egy új megbízást rögzíthető.

Bankkártyák

A MobilBank alkalmazás lehetővé teszi a felhasználók számára, hogy az adott szerződéshez tartozó számlákhoz kapcsolódó bankkártyák adatait lekérdezze, illetve ezen kártyákhoz kapcsolódóan műveleteket hajtson végre. A kiválasztott bankkártyára koppintva megtekinthető a bankkártya státusza (élő, gyártás alatt, felfüggesztett, zárolt stb…) és a bankkártyához beállított készpénzfelvételi és vásárlási limit érték. A vásárlási limit magában foglalja az internetes vásárlásokat is.

A bankkártya státusza melletti kapcsolóval lehetősége van az élő bankkártyát felfüggesztett, illetve a felfüggesztett bankkártyát élő státuszba állítani. A felfüggesztett státuszú bankkártya nem alkalmas

sem készpénzfelvételre, sem pedig vásárlásra. A bankkártya státusz módosítási megbízás aláírása a beállításoktól függően történhet mPIN, ujjlenyomat vagy faceID azonosítással.

A ceruza ikonra kattintva lehetősége van az élő státuszú bankkártyához kapcsolódó limitek módosítására. Az egyes limit értékek alatt megjelenítésre kerültek a limitként beállítható minimum és maximum határok (1 – 1 000 000 Ft). Az új limit értékek megadása után koppintson a Jóváhagyás gombra. A megbízás aláírása a beállításoktól függően történhet mPIN, ujjlenyomat vagy faceID azonosítással. Saját érdekében ne adjon meg szükségesnél magasabb limitértéket bankkártyájához! Amennyiben a megszokotthoz képest magasabb limitre van szüksége pillanatok alatt elvégezheti a limitmódosítást NetB@nk vagy MobilBank felületünkön. Ha a megemelt limitre nincs szüksége a továbbiakban, ne felejtkezzen el a limit visszaállításáról!

Az Online PIN módosítás gombra koppintva az internetes vásárlási jelszót (korábban iPIN) módosíthatjuk. A beállítani kívánt 4 jegyű szám kétszeri megadása után, a beállítást mPIN, ujjlenyomat vagy faceID azonosítással véglegesítheti.

Névjegy

Az Alkalmazás névjegye képernyőn a feltelepített alkalmazás verziószámát, mobilkészülékünk típusát és operációs rendszerének leírását tekinthetjük meg.

Kijelentkezés

A Kijelentkezés gombra koppintva az applikáció kilépteti a felhasználót, de a Belépésre kattintva a beállítástól függően mPIN kód, ujjlenyomat vagy FaceID segítségével újra be tudunk lépni.

Biztonság

Az online térben sajnálatos módon ma már minden naposak a visszaélések. Fontos tudnunk, hogy minden, az internetre csatlakozott készülék visszaélésekre ad lehetőséget a csalók számára. Bankunk kiemelt figyelmet fordít arra, hogy Ön pénzügyeit nemcsak gyorsan, kényelmesen és hatékonyan, de biztonságosan is kezelhesse.

A Bank mobilbanki applikációjába **több biztonsági elemet is beépítettünk**, ilyen például:

- újra bejelentkezés szükséges a mobilappba, ha már nem aktív az alkalmazás;
- mPIN kód (mobilbanki négyszámjegyű, egyedi azonosító kód) alkalmazása;
- biometrikus azonosítás;
- az eszközregisztráció törlésének gyors lehetősége;
- a képernyőről készíthető fotó, képernyőtükrözés tiltása.

A beépített biztonsági funkciók mellett elengedhetetlen, hogy Ön is figyelmet fordítson az applikáció biztonságos használatára!

- Törekedjen a **biztonságos internet kapcsolatra**!
- Adjon **nehezen kitalálható mPIN kódot**, ne használjon számsorozatokat, ismétlődő számokat, születési dátumokat!
- **Ne adja meg senkinek** NetB@nk belépéséhez szükséges adatait!
- Soha **ne telepítsen ismeretlen programot** mobiltelefonjára, mert ezzel illetéktelenek számára hozzáférést biztosíthat a készüléken tárolt adataihoz!
- Használja telefonja **képernyőzár** funkcióját!
- Telefonos kérésre **ne telepítsen semmit készülékére**!
- **Ne tárolja** semmilyen formában (képként, hívószámként elmentve) azonosítási adatait, jelszavát a mobilon!
- Új telefon használata esetén **régi készülékéről törölje** az eszközregisztrációt és az applikációt!
- Készüléke elvesztése esetén kérje az **eszközregisztráció törlését** fiókunkban!
- Mindig naprakész, frissített **vírusvédelmi szoftvert** használjon mobilkészülékén!
- Állítsa át **napi limit** beállítását, az Önnek megfelelő legalacsonyabb értékekre!
- Amennyiben nem biztos bankkártyája hollétét illetően, állítsa át bankkártyája státuszát **felfüggesztett** állapotba! A bankkártya applikáción keresztüli felfüggesztése nem helyettesíti annak letiltását!
- A fizetési számlához kapcsolódó új meghatalmazott megadása vagy korábbi meghatalmazott esetén a részére adott elektronikus csatornákhoz való hozzáférés kompromittálódása több veszélyt is rejthet. Egy meghatalmazotti jog adásakor fontolja meg, hogy valóban szükség van-e arra, hogy a meghatalmazott a bankszámlájához elektronikus csatornán hozzáférhessen.
- Ne adjon meg **szükségesnél magasabb limitértéket** bankkártyájához! Amennyiben a megszokotthoz képest magasabb limitre van szüksége pillanatok alatt elvégezheti a limitmódosítást NetB@nk vagy MobilBank felületünkön. Ha a megemelt limitre nincs szüksége a továbbiakban, ne felejtkezzen el **a limit visszaállításáról**!
- Online vásárláskor elkövetett csalások egyik esete, amikor a kifejezetten csalárd szándékú online kereskedő a termékértékesítés során **elrejti a termékvásárlással egybekötött,**

előfizetésre vonatkozó információkat. Egy, jellemzően külföldi weboldalon, vonzó áron kínálnak terméket vagy szolgáltatást, ám a csalárd kereskedő elrejti azt az információt, hogy a termék megvásárlásával (és a vásárlás erős ügyfélhitelesítéses jóváhagyásával), valójában ismétlődő terhelést engedélyeztet a vásárlóval. A vásárló – szándéka ellenére – jóváhagyja, hogy ismétlődően, például hetente néhány ezer, tízezer forinttal terheljék meg újra és újra az bankszámláját. Figyelem! Az online vásárlásnál az erős ügyfélhitelesítés nem csak egy egyszeri fizetés jóváhagyásához kapcsolódhat, hanem a fizetéssel egyben a felhatalmazását is adhatja a kereskedőnek, hogy az Ön további jóváhagyása nélkül, ismétlődően megterhelje az Ön számláját! Az online ajánlatok sokszor valóban kedvezőek, de óvakodjon a csalóktól!

A Bank honlapján folyamatosan tájékoztatja Ügyfeleit a csalások legújabb formáiról és tanácsokat ad a csalások elkerülésére.

Információ! ***Mivel a biometrikus azonosítás során a készülék az Ön ujjlenyomatának/arcának bizonyos jellemzőit vizsgálja, biztonságosabbnak tekinthető, mint a jelszó használata. Az ujjlenyomatunk/arcunk egyedi és nehezen hamisítható, míg a jelszó kileshető, akár kitalálható, könnyebben kitudódhat.***

Vértezze fel magát a kibercsalásokkal szemben, látogasson el a KiberPajzs honlapra! (kiberpajzs.hu)

KiberPajzs
Védelem a pénzügyekben

Készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel *(például bankkártyával, NetB@nkkal, mobilapplikációval)* való visszaélés esetén a Bank megvizsgálja a kárfelelősség kérdését. A kártérítési felelősség a Bankot nem terheli, ha a vizsgálat eredményeképpen az állapítható meg, hogy az ügyfél súlyosan gondatlan magatartásával hozzájárult a kár bekövetkezéséhez. A súlyos gondatlanság fennállásának kérdésében végső döntést a bíróság hozhat.

Visszaélések bejelentése

Személyesen: bármely bankfiókunkban nyitvatartási időben.
Fiókok elérhetősége és nyitvatartása a Bank honlapján:
https://www.mbhdunabank.hu/hu/hasznos-informaciok/rolunk/fiokhalozat/fiokhalozat

Telefon: +36 80 / 900-900 telefonszámon 9-es menüpontban 0-24 óráig

E-mail: visszaeles@mbhdunabank.hu

Posta: MBH Duna Bank Zrt. 9022 Győr, Árpád út 93.

Bankkártyával kapcsolatos visszaélés: 0 - 24 óráig
belföldről hívható: +36 80 350-350
külföldről hívható: +36 1 373-3399

Hozzáférés letiltása 0-24 órában:
NetB@nk felületen: belépést követően Beállítások menüpont, Saját felhasználó letiltása pontban
Mobilbank esetén: belépést követően Beállítás menüpont, Eszközregisztráció törlése pontban

Ha Ön úgy érzi, hogy csalás, visszaélés áldozata lett, akkor javasoljuk, tegyen feljelentést a rendőrségen!